

Všeobecné obchodné podmienky Tami events academy

Obsah:

1. Všeobecné ustanovenia
2. Postup pri prihlasovaní sa za člena ALKP
3. Ceny
4. Objednávanie služieb
5. Odstúpenie od zmluvy a vybavovanie reklamácií
6. Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami
7. Ochrana osobných údajov

1. Všeobecné ustanovenia

Prevádzkovateľom stránky je Asociácia lektorov a kariérnych poradcov, so sídlom Blatnica 296, Blatnica 038 15, Slovenská republika. Tel. číslo: 0918 810 474, email: kurzy@tamiacademy.sk, IČO: 56324502, DIČ: 2122275826. Tami events academy nie je platcom DPH. Spoločnosť je zapísaná na Okresnom úrade V Martine, číslo živnostenského registra: 110-343387.

Bankové spojenie: SK34 1100 0000 0029 4917 4700 (Tatra banka)

Pre zahraničné platby – BIC – SWIFT kód: TATRSKBX

2. Postup pri prihlasovaní sa za člena Tami events academy

Prihlášku za člena Tami events academy možno podať prostredníctvom online formulára na stránke www.tamiacademy.sk jeho vyplnením. Na základe vyplnenej prihlášky Asociácia lektorov a kariérnych poradcov uverejní profil člena na stránke www.tamiacademy.sk. Členské platí na ten celý kalendárny rok, v ktorom je členské zaplatené, maximálne však na 365 dní.

3. Ceny

3.1. Pri každej službe uverejnenej na stránke Tami events academy sú uvedené aktuálne ceny. Všetky ceny služieb sú finálne (nie sme platci DPH). V prípade, že pri poskytovanej službe nenájdete uvedenú cenu, na vyžiadanie a po upresnení vašich potrieb Vám ju dodatočne zašleme.

3.2. Platobné podmienky: Pri nedodržaní termínu splatnosti Vám bude účtované penále vo výške 0,5% za každý deň omeškania platby.

4. Objednávanie služieb

4.1. Prihlášku na kurz/vzdelávaciu aktivitu možno podať prostredníctvom online formulárov na stránke www.tamiacademy.sk. Preklik na online prihlášku je v každom popise kurzu / aktivite a tiež v upútavke na kurz/aktivitu.

4.2. Po prijatí prihlášky posielame prihlásenému účastníkovi potvrdenie o akceptácii prihlášky e-mailom. Prihláška na vzdelávaciu akciu slúži ako objednávka.

4.3. Prihlášku považujeme za záväznú, ak nebola stornovaná najneskôr 30 dní pred dátumom začatia kurzu/vzdelávacej aktivity.

4.4. Účastník vzdelávacej akcie vyplnením prihlášky vyjadruje súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami Tami events academy.

4.5. Počet účastníkov na vzdelávaciu akciu je obmedzený. Účastníci budú zaradení do vzdelávacej akcie podľa dátumu pripísania platby na náš účet. V prípade naplnenia kapacity školiacich priestorov si dodávateľ služby vyhradzuje právo prihlášku odmietnuť a ponúknuť záujemcovi iný termín.

4.6. V cene kurzu je zahrnuté: študijné podklady a materiály, organizácia kurzu, lektorský honorár.

4.7. Účastníkovi vzdelávacej akcie bude pred realizáciou vzdelávacej aktivity vystavená faktúra. Účastníkovi vzdelávania budú všetky faktúry zasielané v elektronickej forme – mailom. Na požiadanie je možné vystaviť a zaslať faktúru poštou. Poplatok za vzdelávaciu akciu je potrebné uhradiť pred konaním vzdelávacej akcie na účet vedený v Tatra banke SK34 1100 0000 0029 4917 4700.

4.8. Dodávateľ vzdelávacej akcie si vyhradzuje právo zmeny dátumu, miesta, či zrušenie vzdelávacej akcie z organizačných a prevádzkových dôvodov. V prípade, že sa vzdelávacia akcia neuskutoční vinou dodávateľa, uhradená čiastka bude vrátená účastníkovi alebo prevedená na najbližší ďalší termín vzdelávacej akcie. O všetkých prípadných zmenách Vás budeme včas informovať e-mailom alebo telefonicky. Z tohto dôvodu Vás žiadame o uvedenie e-mailu a telefónneho kontaktu na prihláške, respektíve v objednávke.

5. Odstúpenie od zmluvy a vybavovanie reklamácií

Odstúpenie od zmluvy pred realizáciou vzdelávacej aktivity a reklamácie vzdelávacej aktivity vybavíme k Vašej spokojnosti individuálnou dohodou s Vami a v súlade s platným právnym poriadkom. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie je účastník vzdelávacej aktivity povinný o svojom zámere neodkladne informovať Tami events academy, a to písomne na adresu sídla spoločnosti alebo mailom na: kurzy@tamiacademy.sk. Reklamácia bude vybavená do 30 dní odo dňa písomne doručenej reklamácie. Účastník vzdelávacej aktivity má právo obrátiť sa na príslušný orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorý je oprávnený posudzovať prípadné spory medzi klientom a poskytovateľom tovaru alebo služby.

Storno účasti zo strany účastníka vzdelávania/objednávateľa:

- Bezplatné storno účasti prihláseného účastníka je možné v 2 prípadoch:
 - ak bolo písomne oznámené najneskôr 30 dní pred začatím podujatia
 - ak ide len o zmenu osoby účastníka – t. j. namiesto prihláseného účastníka bude poslaný náhradník.
- Pri oznámení o zrušení účasti zo strany účastníka v lehote kratšej ako 30 dní, ale najneskôr 15 dní pred začatím podujatia bude účtovaný poplatok 50% z ceny podujatia.
- Pri oznámení o zrušení účasti v lehote 14 dní pred začatím podujatia alebo kratšej, je stornopoplatok 100% ceny.
- V prípade absolvovania len časti vzdelávacej aktivity účastníkom vzdelávania z vôle účastníka vzdelávania, kedy vzdelávacie podujatie bolo riadne realizované v plnom rozsahu, nie je Tami events academy povinná vrátiť účastníkovi kurzovné.

Zmena alebo zrušenie podujatia zo strany Tami events academy:

- Vyhradzuje si právo zmeny termínu, miesta konania podujatia a lektora, ako aj prípadného zrušenia podujatia.

- O takejto zmene budú neodkladne písomne (e-mailom) informovaní všetci záväzne zaregistrovaní účastníci podujatia. Po vzájomnej dohode bude ich prihláška presunutá na ďalší termín toho istého podujatia. Prijatá platba bude podľa dohody buď vrátená objednávateľovi alebo použitá v ďalšom termíne.
- Pri zrušení podujatia sa úhrady vracajú na účet uvedený objednávateľom resp. účet uvedený v prihláške, a to najneskôr do 30 dní od zrušenia podujatia.

6. Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami

Vykonaním online záväznej objednávky účastník vzdelávacej akcie potvrdzuje, že sa oboznámil so Všeobecnými obchodnými podmienkami Asociácie lektorov a kariérnych poradcov a súhlasí s nimi. Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú zároveň pre obe strany záväzné. Všeobecné obchodné podmienky Tami events academy sú verejne dostupné na stránke www.tamiacademy.sk.

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Záujemca udeľuje spoločnosti Asociácia lektorov a kariérnych poradcov (ALKP) potvrdením príslušného poľa pred odoslaním objednávky /registračného formulára súhlas na spracovanie jeho osobných údajov podľa Všeobecných obchodných podmienok (VOP). Záujemca udeľuje Tami events academy tento súhlas do odvolania, najviac na 90 rokov.

7.2. Tami events academy spracúva osobné údaje na plnenie svojich záväzkov voči účastníkovi vzdelávania a zákazníkovi, a to najmä pri vystavení faktúry, kontaktovaní záujemcu v súvislosti so zaslaním potvrdzujúceho e – mailu a zaslaním údajov k platbe v zmysle čl. 4 VOP, oboznámení účastníka vzdelávania s možnosťou registrácie pre nasledujúce obdobie a za účelom zasielania reklamných správ týkajúcich sa produktov a služieb Tami events academy, či tretích strán. Odoslaním objednávky/registračného formulára záujemca vyjadruje súhlas so zasielaním reklamných správ. Tami events academy ďalej spracúva osobné údaje v prospech záujemcu za účelom vedenia histórie jeho registrácií a zvýšenia komfortu jeho ďalších registrácií prostredníctvom automatického predvyplnenia objednávky/registračného formulára. Tami events academy zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov Tami events academy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, respektíve zasielania reklamných správ, ak si ich Záujemca vyžiadal. Oprávnenia Tami events academy na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté. **Celé znenie TU**

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 21. septembra 2024.

Ďakujeme za využívanie našich služieb.

Tím Tami events academy